



桐原 AI エッセイライティング

powered by PLAYSQUARE

エッセイ自動採点システム (AEES: Automated Essay Evaluation System) 搭載

【Confidential】



# Chromebookでの入力不具合発生に関する 対処方法



株式会社プレイスクエア

学習に喜びと感動を

桐原書店

2023年1月21日

## 回答画面 入力不具合

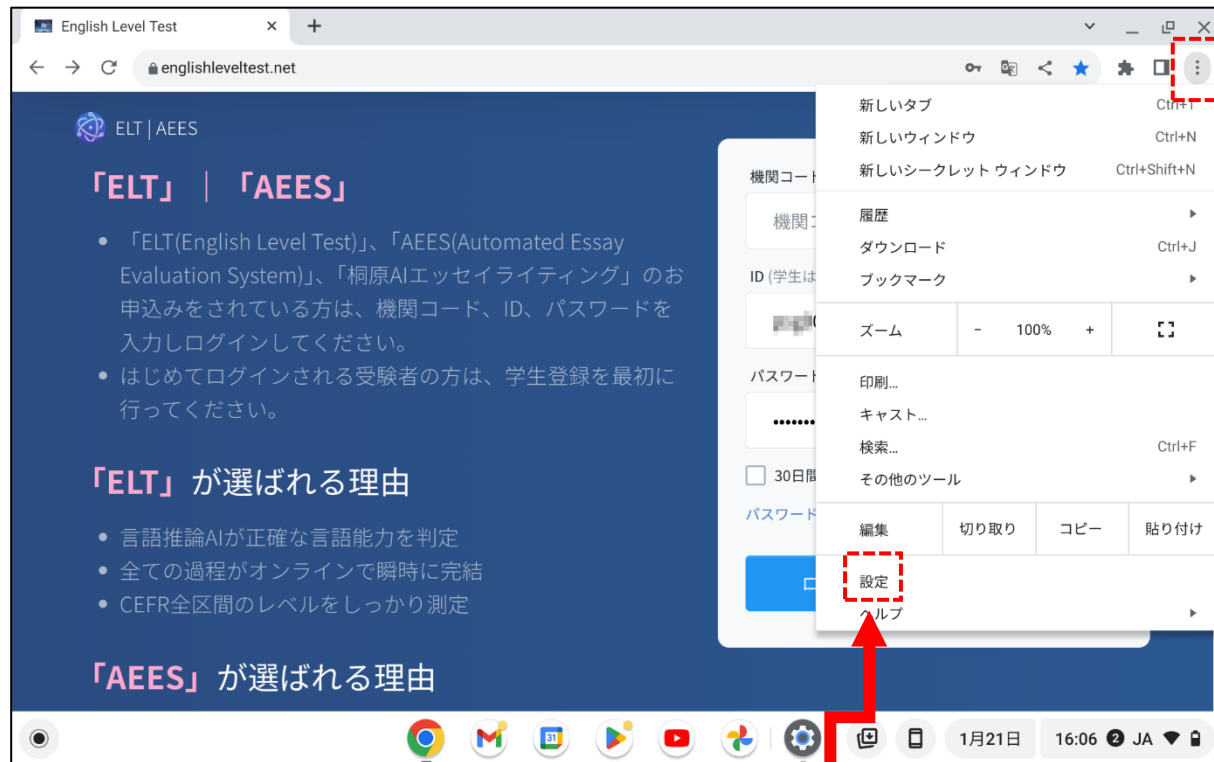
現象例: ・キーボードの“v”, “c”での入力ができない、または途中からできなくなる  
・全ての文字が入力できなくなる ・書き終えたあとに、修正を加えると最後の文字が1文字ずつ消える

AEES利用前のブラウザ閲覧や入力操作、または、回答時のユーザーの入力動作より、Chromeの設定データに問題が起きていることが原因で、ブラウザ（回答画面）でキーボードの入力ができないケースが考えられます。

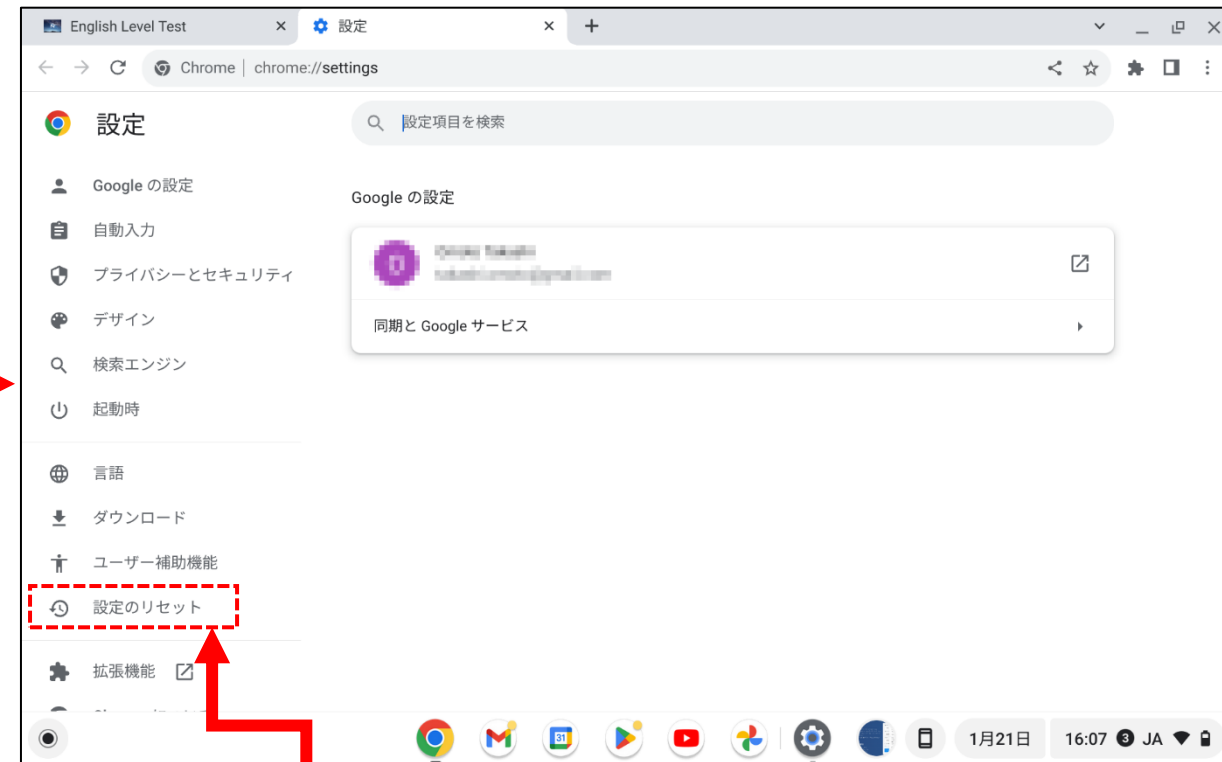
そのため、ブラウザ（回答画面）でのみキーボードが反応しない場合は、Chromeの設定データをリセットすることで問題が解決する可能性があります。Chromeの設定をリセットするには、以下の手順で操作してください。

※回答画面ではコピーペーストは無効です。回答入力時に、ctrl+c, ctrl+vなどのショートカットは使用しないようご注意ください

また、特定のキーの連打やescキーの連打などもおやめください。この動作で固定キーがオンになってしまったり、設定に問題が生じることがあります



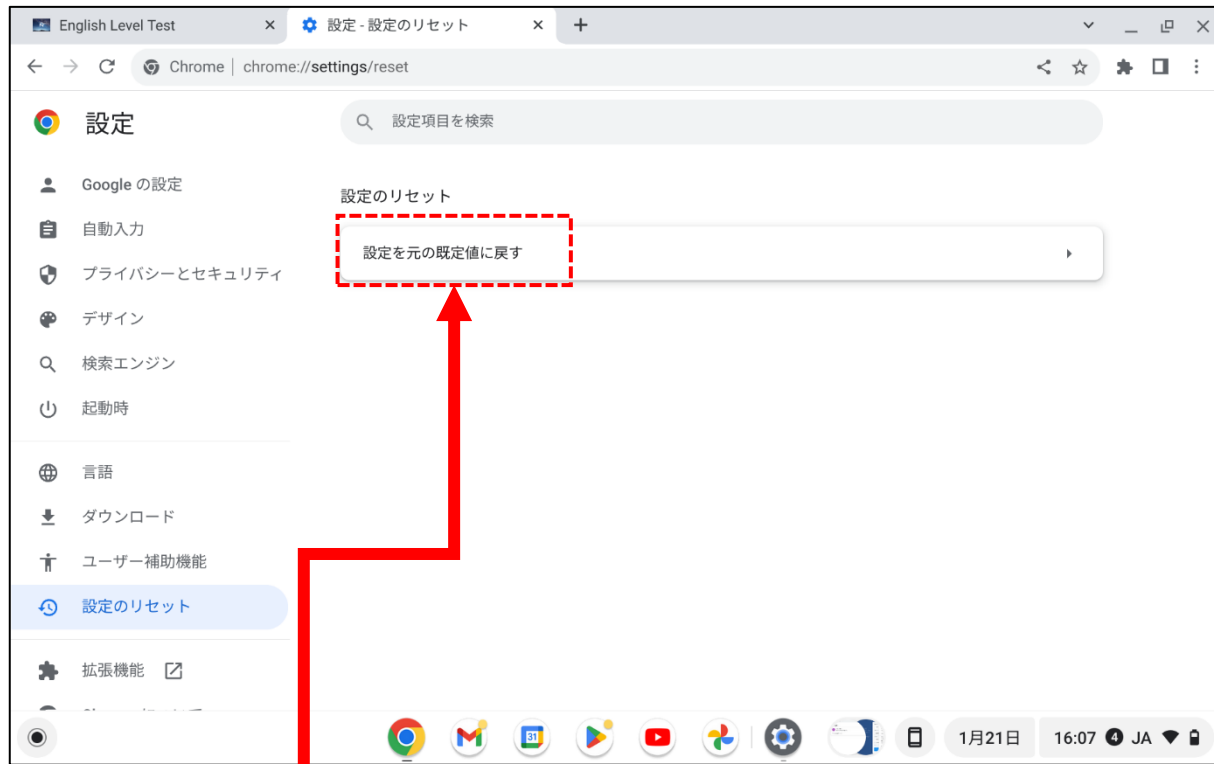
①Chrome右上の「⋮」をクリックし、開いたメニューから、「設定」をクリックします。



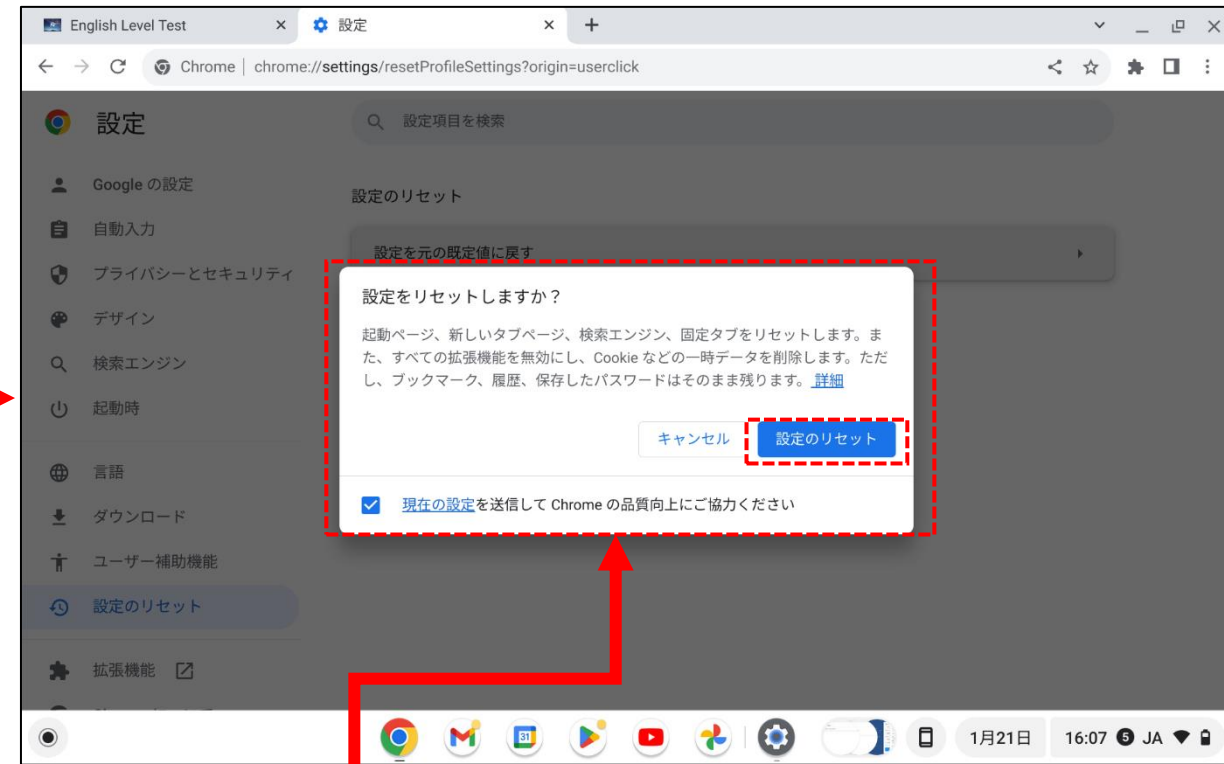
②開いた設定画面から「設定のリセット」をクリックします。

## 回答画面 入力不具合

現象例: ・キーボードの“v”, “c”での入力ができない、または途中からできなくなる  
・全ての文字が入力できなくなる ・書き終えたあとに、修正を加えると最後の文字が1文字ずつ消える



③「設定のリセット画面が開きますので、「設定を元の既定値に戻す」をクリックします。



④「設定をリセットしますか？」というメッセージがでますので「設定のリセット」をクリックし、設定画面を閉じてください。

上記でも動作が改善しない場合は、下記Chromebookのヘルプページの「キーボードの問題を解決する」を参照をお願い致します。

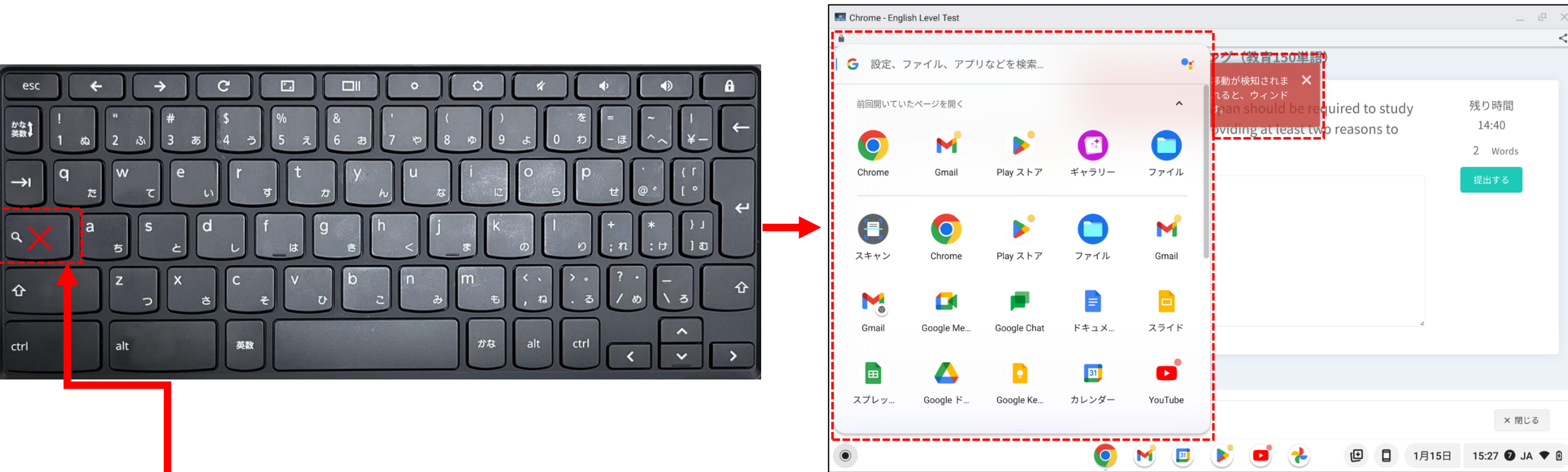
<https://support.google.com/chromebook/answer/1047364?hl=ja>

※上記のヘルプには、端末の初期状態へ戻すことも含まれますので、こちらは先生のご判断をお願い致します。万が一、端末リセットでのデータ消失などが生じた場合、責任を負うことは出来ませんので予めご了承ください。

## 回答画面 注意事項

症例：・検索キーを押してしまい回答画面が強制終了された

AESIは、回答中に他の画面へ遷移することを制限しています。3回回答画面からの移動を検知しますと、強制的に回答画面が終了します。検索キーを押し、検索画面が立ち上がりますと、画面遷移が行われたとシステムが認識をします。  
※回答画面が終了すると、それまでに入力していた回答は全て消去されますので、ご注意ください。強制終了が起こった場合は、再度最初から受験をお願い致します。



Chromebookでキーボードで回答を入力している場合、検索キーは使用しないようご注意ください。検索キーを使用すると、画像のように検索画面が立ち上がり、画面移動が行われたとシステムが探知をしてアラートが表示され、3回目の使用で強制終了されてしまいます。  
※検索キーを含むショートカットも利用しないようご注意ください